Xact
By Ramboll

Tilgangs- og brukerstyring i Xact



RAMBØLL

Bright ideas.
Sustainable change.

Introduksjon til tilgangs- og brukerstyring i Xact

I Xact by Rambøll tar vi GDPR på alvor. Derfor er det viktig at du som brukeradministrator og/eller organisasjonsleder setter deg grundig inn i administrasjon av brukertillatelser og tilganger i Xact, slik at du kan forsikre deg om at dataene til deres respondenter kun er tilgjengelige for rette personer. Merk at det i tillegg er mulig å tidsbegrense hvor lenge en bruker skal ha tilgang til en undersøkelse eller mappe.

Brukeradministrator:

- Opprette, endre og slette brukere
- Administrere innloggingsinformasjon for eksisterende brukere

Merk deg at nye brukere ikke automatisk tildeles tilgang til undersøkelser eller mapper.

Undersøkelsesadministrator

- Tildele tilgang til egne undersøkelser
- Endre rettigheter for tilganger for sine egne undersøkelser

De som skal ha ulike tilganger i en undersøkelse, må ha undersøkelsestilgang.

Organisasjonsleder:

- Tildele tilgang til underorganisasjoner/-mapper
- Tildele tilgang til enkelte undersøkelser
- Endre rettigheter for tilganger

Se illustrasjon av brukerrettigheter for mer informasjon.

Bruker- og tilgangsstyringen muliggjør presis styring av hva hver enkelt Xact-bruker har tilgang til, til enhver tid. En bruker kan for eksempel ha full tilgang til en bestemt mappe, samtidig som hen kun har tilgang til analysemodulen i en spesifikk undersøkelse et annet sted i systemet.

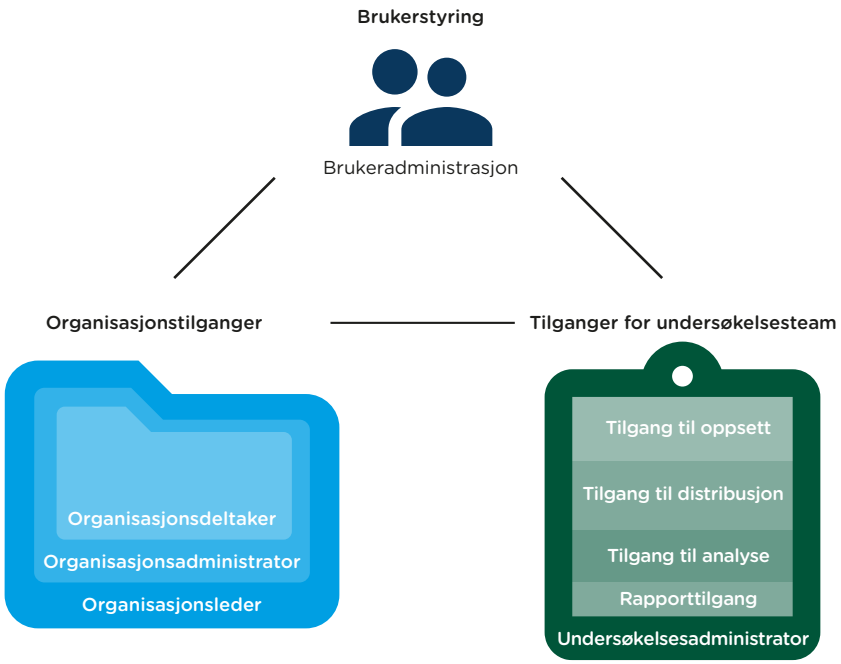
Verdt å merke seg

Hvis en brukeradministrator oppretter en ny bruker, har denne som utgangspunkt ikke tilgang til de undersøkelsene eller mappene som ligger i systemet. Tilgang til undersøkelser og mapper må tildeles av en undersøkelsesadministrator eller organisasjonsleder for den aktuelle undersøkelsen eller mappen.

Noen ganger kan brukeradministrator og organisasjonsleder være den samme personen, mens andre ganger kan brukeradministrasjon håndteres av for eksempel en inhouse IT-avdeling eller gjennom en Single Sing On-løsning. I noen tilfeller kan tilganger til undersøkelser og mapper tildeles av lokale organisasjonsledere i de enkelte avdelingene i organisasjonen.

Roller i undersøkelser og organisasjoner

Som nevnt i det foregående avsnittet, skal brukere i systemet tildeles rettigheter til de deler av Xact som de skal ha tilgang til. Her er en oversikt over rollene en bruker kan tildeles, og hvilke handlinger hver rolle gir brukeren mulighet til å utføre:



Brukeradministrator
Opprette brukere
Redigere/slette brukere
Trekke ut brukerrapport

Organisasjonsleder
Opprette/redigere organisasjoner/mapper
Opprette/redigere undersøkelse
Tildele/redigere tilganger
Administrer samleanalyser

Organisasjonsadministrator
Opprette/redigere organisasjoner/mapper
Opprette/redigere undersøkelse
Se samleanalyser

Organisasjonsdeltaker
Se organisasjonen/mappen
Se undersøkelse
Se samleanalyse

Undersøkelsesadministrator
Administrere tilganger
Tilgang til oppsett
Tilgang til distribusjon
Tilgang til analysen

Tilgang til oppsett
Spørreskjema
Layout
Distribusjonskanaler

Tilgang til distribusjon
Opprette/redigere respondenter
Tidsplan
Distribusjon
Reture-post

Tilgang til analyse
Analyse
Rapporter/dashbord
Eksportere data
Variabler
Vekting

Tilgang til rapport
Opprette/redigere rapporter/dashbord

Eksempler på bruker- og tilgangsstyring:



Eksempel 1

Organisasjonsleder for egen underorganisasjon har delvis tilgang til en annen undersøkelse.

Petter skal ha fullt ansvar for underorganisasjonen for enheten har arbeider i, inkludert hvilke brukere som skal ha tilgang til den, og undersøkelsene i mappen. Derfor tildeles Petter rollen som Organisasjonsleder for den aktuelle underorganisasjonen.

Siden Petter er en erfaren bruker av Xact, skal han nå hjelpe HR med å utarbeide en medarbeiderundersøkelse. Imidlertid skal han kun hjelpe med å sette opp spørreskjemaet og skal ikke ha tilgang til dataene som samles inn i trivselsundersøkelsen. Derfor tildeles han Oppsettsrettighet for den aktuelle undersøkelsen.

Dermed har Preben full tilgang til sin egen organisasjon, men bare begrensede rettigheter til å sette opp spørreskjemaet for HR.

Eksempel 2

Medarbeidere skal arbeide i samme undersøkelse, og derfor bruke roller som undersøkelsesadministrator, bruker med distribusjonsrettigheter og bruker med analyserettigheter.

Tina er har opprettet en undersøkelse og er undersøkelsesadministrator for en pågående kundeundersøkelse. Som undersøkelsesadministrator har hun tilgang til alle deler av sin undersøkelse, og har selv satt opp spørreskjemaet.

Tina ønsker nå å delegere utsendelsen av kundeundersøkelsen til nye respondenter til sin kollega, Anders. Derfor tildeler hun distribusjonsrettighet til Anders. Anders tilgang er tidsbegrenset til én uke, siden han kun skal bistå med distribusjonen. Han trenger derfor ikke tilgang lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen av personopplysningene til respondentene.

Anne fra analyseavdelingen har tilbudt seg å analysere resultatene fra undersøkelsen, noe gjerne Tina vil benytte seg av. Derfor tildeles Anne analyserettigheter til undersøkelsen. Annes tilgang er tidsbegrenset til én måned, siden han kun skal bistå med analysearbeidet. Hun trenger derfor ikke tilgang lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen av personopplysningene til respondentene.

Undersøkelsesteamet består nå av Tina, Anders og Anne, som alle har tilgang til forskjellige deler av den aktuelle undersøkelsen.
Målingsteamet består nu af Tina, Torben og Anne, som alle har adgang til forskellige dele af den pågældende undersøgelse.

Eksempel 3

Brukeradministrator og Organisasjonsleder for hele organisasjonen

Pernille er ansatt i IT og er utpekt som nye overordnet administrator for Xact i sin organisasjon. Hun skal kunne opprette nye brukere og tildele dem tilganger til de enkelte underorganisasjonene og undersøkelsene de skal jobbe med. Først tildeles Pernille rollen som Brukeradministrator, slik at hun kan opprette nye brukere. Deretter tildeles hun rollen som Organisasjonsleder for hele organisasjonen, slik at hun kan tildele rettigheter til brukerne.

Her er det verdt å merke seg er at Pernille fortsatt ikke har tilgang til dataene i de enkelte undersøkelsene, med mindre hun (eller en annen Organisasjonsleder) tildeler seg selv Undersøkelsesteamrettigheter for de aktuelle undersøkelsene.

Hun kan med andre ord ha det overordnede ansvaret for både brukeradministrasjon og organisasjonsadministrasjon uten direkte tilgang til dataene i undersøkelsene.